

Gedrag Situatie	Wat zie ik? Waarneembare zaken, gedrag, uitspraken, lichamelijke signalen, ...	Wat voel ik hierbij? De gevoelens die getoond en verborgen gehouden worden, interpretaties ...	Wat weet ik? Enkel vaststaande gegevens, geen interpretaties. Bekijk ook het relatieniveau, welke interacties zijn bepalend, hebben een grote invloed?	Wat wil ik bereiken? Welke waarden spelen er? Wat wordt als goed, belangrijk of gewenst ervaren? Welke concrete doelen en drijfveren zijn er?	Hoe doe ik dat? Oplossing. Wat is aanvaardbaar, welke oplossing houdt rekening met de dromen, de wensen en de situatie van andere betrokkenen?
Ik					
De cliënt					
De familie van de cliënt					
Vriend van de cliënten					
Medecliënten/ andere belangrijke derden uit de directe omgeving					